

ПРИКАЗ

От «29» декабря 2017 г.
р.п. Тугулым

№ 354

**О мерах, направленных на улучшение деятельности
ГБУЗ СО «Тугулымская ЦРБ» в 2018 году. Разработка плана мероприятий по
повышению доступности, качества оказания медицинской помощи в ЛПУ, по
повышению информированности граждан в сфере здравоохранения - на основании
предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Свердловской области.**

На основании приказа Министерства Здравоохранения Свердловской области №1718п от 09.10.2017г «О мерах, направленных на улучшение деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными медицинскими организациями Свердловской области».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и придерживаться в течение всего 2018 года разработанного плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи с учетом перечня предложений Общественного совета (приложение №1).
2. Разместить на официальном сайте ЛПУ и в сети Интернет разработанный план мероприятий на 2018 год - ответственный исполнитель начальник информационного отдела Круглов В.С.
3. Обеспечить информационную открытость ЛПУ по средствам: размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) в соответствии с нормативными документами достоверной информации об ЛПУ, а так же размещение (ведение) постоянно в течение всего 2018 года в сети интернет собственного сайта с предоставлением полной информации о ГБУЗ СО «Тугулымская ЦРБ» (www.tugerb.ru) - ответственный исполнитель начальник информационного отдела Круглов В.С.
4. Изучение общественного мнения по полученным результатам оценки качества работы учреждения - по удовлетворенности населения (анкетирование граждан) - ответственный исполнитель зам.главного врача по медицинской части Фефилова Н.А.
5. Предоставление отчета по реализации разработанного плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, а так же информирования граждан в сфере здравоохранения - заполнение информации на сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru), в отдел контроля и стандартизации МЗ СО и на собственном сайте ЛПУ (www.tugerb.ru) в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом (1 раз в квартал) - ответственный исполнитель зам.главного врача по медицинской части Фефилова Н.А.
6. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача
ГБУЗ СО «Тугулымская ЦРБ»



Е.А. Титарь

Приложение №1 к приказу

Плана мероприятий на 2018 год по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Тугулымская ЦРБ» с учетом перечня предложений Общественного совета

№	Критерия качества	Мероприятия в ЛПУ для достижения КК	Сроки выполнения
1	Снизить длительность ожидания очереди в регистратуру	Обеспечить информированность населения Тугулымского ГО о сайте ГБУЗ СО «Тугулымская ЦРБ», через который всегда можно записаться на прием к врачу, минуя регистратуру – по средствам размещения объявлений	Круглогодично - постоянно (в течение всего 2018года)
2	Снизить длительность ожидания в очереди на прием к врачу	Применение талонной системы приема врачей с предварительной записью через интернет (через сайт ЛПУ, гос.услуги и т.д.)	Круглогодично - постоянно (в течение всего 2018года)
3	Снизить длительность ожидания лабораторно-инструментальных исследований	Повышение квалификации и первичные специализации специалистов, по необходимости привлечение кадров.	В течение всего 2018года (учебы согласно графиков разработанного отделом кадров)
4	Обеспечить направление пациентов к врачам-специалистам согласно маршрутизации	Учеба (на районных конференциях) с врачами и фельдшерами ЛПУ по существующим приказам маршрутизации пациентов с различными заболеваниями.	До начала 2019года
5	Повысить техническую оснащенность поликлиники	На основании планов закупок и аукционов (торгов) на 2018год приобретение оборудования для ЛПУ. Приобретение – стоматологической установки.	В течение всего 2018года
6	Обеспечить соблюдение медицинской этики и деонтологии	Учеба с врачами и фельдшерами ЛПУ – на районных конференциях	1 раз в год, при необходимости чаще
7	Улучшить состояние помещений в поликлинике	Текущий ремонт (по необходимости)	До начала 2019года
8	Повысить качество оказания медицинской помощи в АПС	Учебы с врачами и фельдшерами ЛПУ – на районных конференциях, а так же профессиональное повышение знаний во время специализаций (акредитаций и т.д.)	В течение всего 2018года (по графику)
9	Повысить оснащенность КСС	На основании планов закупок и аукционов (торгов) на 2018год приобретение оборудования для ЛПУ. Приобретение – аппарата ИВЛ.	Срок исполнения 2018год
10	Улучшить качество питания	Проведение аукционов на закупку качественной продукции (питания)	В течение всего 2018года
11	Обеспечить выполнение ст.22 ФЗ от 21.11.2011г	Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской	В течение всего 2018года

	№323-ФЗ	организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи – учеба с медицинскими работниками: врачами, средним мед.персоналом на районных конференциях по ФЗ №323 от 21.11.2011г	
12	Улучшить состояние помещений КСС	Текущий ремонт (по необходимости), в обязательном порядке – родильное отделение	До 4квартала 2018г