



главный врач Гуляев С.А.  
 ГАУЗ СО «Тугулымская ЦРБ»  
 Дата: 05.07.2024г

**Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 ГАУЗ СО «Тугулымская ЦРБ» на 2024 год (отчет за 2 квартал)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленные недостатки	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» недостаточна	Разработать и разместить на сайте/информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014г №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности мед.организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (вместе с "Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")	1 квартал	Системный администратор Приходько Е.Н.	Замечания в 1 квартале 2024 года были устранены. СМК проводили проверку сайтов и стендов ЛПУ в 1-м квартале – замечаний не обнаружено.	29.03.2024г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>По результатам анкетирования пациенты не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. отсутствием свободных мест ожидания</li> <li>2. состоянием гардероба</li> <li>3. состоянием санитарно-гигиенических помещений</li> </ol>	<p>Реализация мероприятий в поликлинике в рамках внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в которой оказание медицинской помощи основано на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи. Ремонт поликлиники (капитальный).</p>	<p>В течение 2024 -2025 годов</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ – Давыдов А.М.</p>	<p>Готовится пакет документов (сметы) на капитальный ремонт поликлиники ГАУЗ СО «Тугулымская ЦРБ», в июле планируется заявиться на аукцион. Свободные места ожидания имеются в детском поликлиническом отделении (дополнительно появятся после капитального ремонта). Анкетирование проводится регулярно (отчет за 2 квартал подается до 20 числа месяца за отчетным, подан в срок).</p>	<p>29.12.2025г</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Недостаточность доступности для инвалидов оборудования территории ЦРБ и ее подразделений. входов. транспортных путей, помещений.</p>	<p>В соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2023г разработать «паспорта доступности» на структурные подразделения ЦРБ в сфере жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения</p>	<p>до 01.07.2024</p>	<p>Заместитель главного врача по АХЧ Давыдов А.М.</p>	<p>Проект капитального ремонта находится на доработке, частично проводится замена крыши.</p>	<p>29.12.2025г</p>
<p>Отсутствует альтернативная версия официального сайта МО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>Закуп и установка программного обеспечения для поддержания альтернативной версии сайта МО для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>4 квартал</p>	<p>Начальник информационного отдела Круглов В.С.</p>	<p>Запрошены коммерческие предложения</p>	<p>29.12.2024г</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью. вежливостью работников ЦРБ хорошая, но не достаточная</p>	<p>Изучение причин недовольности путём анкетирования и устранение выявленных недостатков. Проведение семинаров. занятий с работниками регистратуры по медицинской этике, деонтологии. повышение их информированности</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Главная медицинская сестра Софронова Н.И.</p>	<p>Начиная с 2024 года регулярно 1 раз в неделю или 1 раз в две недели проводятся семинары с медицинскими работникам. Около регистратуры и в кабинетах врачей расположены Q-коды для анкетирования пациентов (заполнения анкет).</p>	<p>29.12.2024г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>По результатам анкетирования доля получателей услуг, готовых рекомендовать ЦРБ для оказания медицинской помощи достаточно не плохая, но не достаточная.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг. активное использование данных независимой оценки оказания услуг с целью контроля деятельности подразделений</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Заместитель главного врача по АПП Титарь Е.А.</p>	<p>Проведен анализ смертности за 6 месяцев 2024 года в сравнении с результатами 6 месяцев 2023 года. Проведен анализ жалоб и обращений за 2 квартал 2024 года.</p>	<p>29.12.2024г</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------